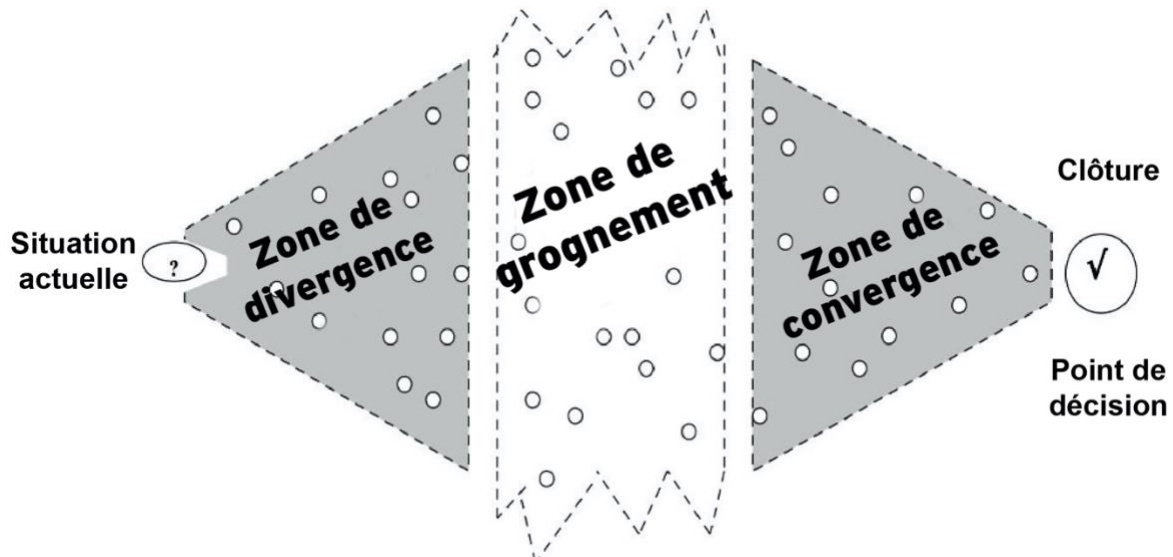


## Diamant de la prise de décision participative

**QUOI** : le diamant décrit le processus par lequel un groupe passe pour résoudre un problème difficile



(Image utilisée avec la permission de Sam Kaner)

**POURQUOI** : en légitimant la dynamique délicate, inconfortable, mais tout à fait normale de la diversité, le Diamant de la prise de décision participative aide les facilitateurs à donner à leurs groupes un soutien plus significatif pendant les périodes difficiles

**COMMENT** : présenter ce cadre aux participants lorsqu'ils sont chargés de prendre une décision de groupe

**QUAND** : la plupart des gens ont du mal à tolérer l'ambiguïté et le conflit qui sont inhérents lorsque les gens n'ont pas de cadres de référence partagés

### RESSOURCES :

- <https://www.infoq.com/articles/facilitators-guide-book-review/>
- <https://www.agile42.com/en/blog/2018/06/14/making-diamonds-your-retrospectives-diamond-participatory-decision-making/>